

.....
Meno a priezvisko

.....
Adresa

.....
Tel. číslo

.....
Dátum prebratia zásielky

.....
Číslo objednávky (slúži aj ako evid. číslo reklamácie)

Formulár vytlačte, čitateľne vyplňte a krížikom označte požadované úkony !

1, Žiadosť o vrátenie peňazí (možné do 14 dní od prebrania zásielky)

Týmto Vás žiadam o vrátenie peňazí za (nepoužitý) ID KÓD: (model): Cena:
tovar, ktorý bohužiaľ neplnil moju predstavu. ID KÓD: (model): Cena:

ID KÓD: (model): Cena:

ID KÓD: (model): Cena:

ID KÓD: (model): Cena:

ID KÓD: (model): Cena:

CELKOVÁ SUMA: €

1.1. CELKOVÚ SUMU MI PROSÍM ZAŠLITE NA:

číslo účtu/kód banky : /

moju poštovú adresu (pri tejto voľbe bude z celkovej sumy vráteného tovaru odčítaná cena peňažného poštového poukazu 1 € !)

2, Žiadosť o výmenu nepoužitého tovaru (možné do 14 dní od prebrania zásielky)

Týmto, Vás žiadam o výmenu vráteného tovaru za požadovaný tovar.

2.1. VRÁTENÝ TOVAR:

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

SUMA SPOLU: €

POŽADOVANÝ TOVAR

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

ID KÓD: model: Cena:

SUMA SPOLU: €

/UPOZORNENIE: V prípade, že požadovaný tovar bude v rovnakej alebo nižšej hodnote ako vrátený, bude Vám vymenený a odoslaný úplne bezplatne ! Ak bude požadovaný tovar lacnejší ako vrátený, bude Vám peňažný rozdiel pripísaný vo forme bonusových bodov na účet v obchode a môžete ho kedykoľvek využiť pre ďalší nákup. Peňažný rozdiel Vám môžeme aj zaslať na poštovú adresu príp. bankový účet (tieto informácie zvolte a doplňte hore v bode 1.1. !). Ak je cena požadovaného tovaru vyššia ako cena vráteného tovaru bude Vám účtované poštovné - dobierkový doplatok: 1,3 € /

3, Reklamácia (možné do 24 mesiacov od prebratia zásielky na vady výrobného charakteru. Viac info. v obchodných podmienkach)

Týmto u Vás reklamujem zakúpený tovar (doplňte v bode 3.2.) na závalu (doplňte v 3.1).

3.1. Stručný popis reklamácie:

3.2. Reklamovaný tovar:

ID KÓD: Model: Cena:

ID KÓD: Model: Cena:

ID KÓD: Model: Cena:

V dňa:

Podpis zákazníka

4, Iný dôvod vrátenia tovaru

Ak je požiadavka opodstatnená preplatíme Vám všetky, aj vzniknuté poštov. náklady kt. je potrebné zdokladovať(stačí mailom) alebo +1,50 € (bez dokladov) Tovar ID KÓD(Y) , , vraciam z dôvodu:

Tento tovar som si neobjednal(a)

Tovar mi bol doručený poškodený :

Žiadam tovar vymeniť za nový kus + pošt. náklady

Žiadam tovar vymeniť za iný tovar z vašej ponuky + pošt. náklady (ID kód(y) tovaru doplňte v bode č. 2.1.)

Za vrátený tovar žiadam vrátiť plnú zaplat. sumu + pošt. náklady (Potrebné informácie doplňte v bode 1 a 1.1.)

Tento prázdny formulár si vytlačte, čitateľne vyplňte a zašlite spolu s tovarom na našu adresu: AID M&N s.r.o, Divinka 146, Divinka 013 31

Po prijatí reklamácie/výmeny/žiadosti o vrátenie peňazí Vám zašleme informačný e-mail a SMS. O výsledku budete informovaný emailom príp. písomne na Vašu adresu spravidla do 7, max. 30 dní. K zaslanému tovaru nezabudnite priložiť doklad o kúpe. Tovar odporúčame odoslať poisteným listom. Ak ste k nákupu získali darček(y) a žiadate o vrátenie peňazí je potrebné zaslať ich spolu s vráteným tovarom príp. zašlite len časť darčekov, na ktoré by ste po vrátení nemali nárok. Všetky ďalšie informácie nájdete v našich obchodných podmienkach, ktoré sú na stránke www.lacnydisplej.sk

Kvôli krehkosti tovaru prosíme, aby ste posielali produkty len v krabíčke, v žiadnom prípade NIE v obálke !!!!! V prípade nejasností nás kontaktujte na 0903 540 542